

ふれあいお助けさん事業 重要事項説明書

公益財団法人 福井市ふれあい公社

ホームヘルプサービスセンター
福井市日之出4丁目3番12号
電話 0776 - 20 - 5101

ふれあいお助けさん事業 重要事項説明書

1 事業者の概要

名 称	公益財団法人福井市ふれあい公社		
所 在 地	〒910-0859 福井市日之出4丁目3番12号		
代 表 者 名	理事長 西行 茂		
電 話 番 号	0776 - 20 - 5015	FAX 番号	0776 - 20 - 5781
設 立 年 月 日	平成5年3月15日	ホームページ	http://www.fureai-kousha.jp
主 な 事 業	介護認定調査事業、居宅介護支援事業、訪問介護事業、訪問型相当サービス、訪問型A型サービス、居宅介護事業、地域包括支援センター事業、公の施設の管理運営事業		

2 事業所の名称・所在地等

名 称	公益財団法人福井市ふれあい公社ホームヘルプサービスセンター		
所 在 地	福井市日之出4丁目3番12号		
電 話 番 号	0776 - 20 - 5101	FAX 番号	0776 - 27-5852
開 設 年 月 日	平成12年4月1日		
主 な 実 施 事 業	訪問介護事業、訪問型相当サービス、訪問型A型サービス、居宅介護事業		

3 事業の実施地域、営業日及び営業時間

実施地域	福井市
営業日	1月4日から12月28日まで
営業時間	午前8時30分から午後5時15分まで

4 利用料

利用時間	利用者負担額
1時間未満	2,000円
1時間以上30分増す毎に	1,000円 加算

5 キャンセル料

キャンセルの時期	キャンセル(中止)料
1 利用日の前日までに連絡があった場合	無 料
2 利用日の前日までに連絡がなかった場合	全 額

ただし、2の場合でも、利用者に緊急でやむを得ない事情があった場合は、キャンセル料はいただきません。

6 その他の費用

サービスの提供に必要な費用（光熱水費、物品の購入費、公共交通機関等の利用による交通費、訪問介護員が訪問する際に要する駐車料金等）は、利用者の負担となります。

7 利用料等の支払方法

毎月、15日までに前月分の利用料等の請求をいたしますので、当月の末日までにお支払ください。なお、請求書には利用料等の明細を記載します。

支払い方法は、銀行・郵便局の指定口座からの引き落とし、現金払いの中から契約の際に選択できます。指定口座からの引き落としを選択した場合、サービスを利用した月の翌月の27日（土日祝日の場合は直前の平日）に、利用者が指定する口座から引き落とします。

8 緊急時における対応方法

サービスの提供中に利用者の体調や容態の急変その他緊急事態が生じた場合は、速やかに利用者の家族、主治医等へ連絡するとともに必要な措置を講じます。

9 事故発生時の対応

- (1) サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族等に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。
- (2) サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を行います。

10 個人情報の利用

事業所は、利用者に対するサービス提供に関して取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- (1) サービスの提供
- (2) サービス利用料等の請求

11 サービス内容に関する苦情等相談窓口

所在地	福井市日之出4丁目3番12号
電話番号	(0776) 20-5101
利用時間	平日 午前8時30分から午後5時15分まで
担当者	管理者 吉村 美由貴

当事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり、本書面に基づき重要事項の説明をしました。

____年 ____月 ____日

事業者 福井市日之出4丁目3番12号
公益財団法人 福井市ふれあい公社
理事長 西 行 茂 (印)

(説明者) _____

私は、事業者より本書面に基づき重要事項の説明を受け、サービスの提供をうけることに同意しました。

____年 ____月 ____日

(利用者) 住 所 _____

氏 名 _____ (印)

(代理人又は署名代行者) 住 所 _____

氏 名 _____ (印)

利用者との関係 (_____)

【緊急時の連絡先】

(年 月 日現在)

利用者	住 所	〒 -		
	氏 名		電 話	

緊急時 連絡先 (親族等)	住 所	〒 -		
	氏 名		続 柄	
	電 話	(昼)		
		(夜)		
	住 所	〒 -		
	氏 名		続 柄	
電 話	(昼)			
	(夜)			
主治医	住 所	〒 -		
	名 称			
	氏 名		電 話	

災害時の 避難場所	住 所			
	名 称			
	電 話			
	備 考			