

# 苦情受付窓口について

## 苦情解決の体制

苦情解決責任者	塩谷 靖喜（事務局長）	20-5015
苦情受付担当者	坂口 朋子（ケアプランセンター管理者）	20-5016
	吉村美由貴（ホームヘルプサービスセンター管理者）	20-5101
	中川寿美江（福井不死鳥包括支援センター管理者）	20-5683
第三者委員	田中 昭美	

## 苦情受付の方法

- ① 苦情の受付  
苦情は面接、電話、書面などにより受付担当者が受け付けます。
- ② 苦情受付の報告と確認  
苦情受付担当者が、受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を希望しない場合を除く）に報告します。  
第三者委員は、報告を受けた旨を苦情申出人に対して通知します。
- ③ 苦情解決に向けた話し合い  
解決案や改善案について話し合いが必要な場合は、苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の立会いを求めることができます。
- ④ 本事業所で解決できない場合  
国保連合会、市、福井県運営適正化委員会に申立てることができます。

## 苦情解決の仕組み

